

# **HANDSLAGET**

## **DISTANSSEMINARIUM**

**4 timmar**



Seminarium för bygghantverkare och M&K projekt!



**Nätbaserad utbildning i tiden**

## HANDSLAGET

Detta är ett seminarium. Det innebär att deltagarna förväntas att aktivt delta genom att dela med sig av erfarenheter i diskussionerna som uppstår efter varje avsnitt. Varje avsnitt inleds med en föreläsning där föreläsaren förbundsjuristen Sten Folkesson tar fram alla erfarenheter av att ha arbetat tillsammans med nio mindre och medelstora bygghantverkarbolag. Det gjorde han när ett antal bygghandlare ville börja sälja byggtjänster i olika projekt, som gick ut på att inte bara sälja varorna utan också montera eller bygga med dom åt kunden. Alltså man sålde inte bara dörren och fönstret man monterade dom också. Nu gällde inte bara konsumentköplagen (KKL) utan nu skulle Konsumenttjänstlagen (KtjL) äga tillämpning på affärerna. Bygghantverkarna var en ”strykgrupp” som genom framför allt programmet ”byggfusk” fått utstå mycket spe och i folkhemmet betraktades de som byggfuskare allihopa. Sten Folkesson, ville veta vad det är som gör att bygghantverkarna får sådant rykte och är det sant, ligger det något bakom allt detta?

Sten Folkesson kunde snabbt konstatera att ”byggfusket” är mycket överdrivet. Det är inte mer än normalt utspritt. Bygghantverkarna har god kännedom om bygghantverket och gör ett bra jobb överlag. Det kommer ungefär 12 000 klagomål till Kommunernas konsumentrådgivare, av dessa leder ungefär 1 500 till anmälan till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Av dessa anmälningar ledde endast 200 till bifall för anmälares yrkanden. Om man då tänker på att bygghantverkarna genomför 1,2 miljoner ROT uppdrag varje år, förstår alla vad det handlar om. All statistik visar att det är en mycket liten del av dessa det handlar om att man byggt fel, brister i det fackmässiga utförandet. Nej, det handlar om priset, avtalet och affärsmässigheten och inte om byggfusk.

Det var en sanslös erfarenhet Sten Folkesson fick av denna tid med sina 9 bygghantverkarbolagen. Det var inte ”blåbyxejobben” det var fel på, men hur var det med ”kostymjobben”? Där fanns det en hel del. Med ”kostymjobben” menar Sten Folkesson administrationen och affärsmässigheten, ekonomin och sådana saker.

Över tretusen har lyssnat på Sten Folkesson och detta seminarium. Att han varje år får nya uppdrag för att man efterfrågat Handslaget, är betyg nog!

Innehållet handlar om **avtalet ABS 09/ Hantverkarformuläret 14 och andra avtal, fakturering, betalningssäkring, betalningsplan, faktureringar, garanti och reklamationshantering och inte minst om PRISET.**

Sten Folkesson är juridisk expert på Konsumenttjänstlagen och tar Bygghantverkaren i försvar och värnar om Bygghantverkaren. Hans värsta fiender är konsumenter som inte betalar vad man avtalat.

Var med DU också, det kostar så lite och ger dig så mycket. Anmäl ditt intresse så fort du kan, det blir en av dina största ”AHA” upplevelser och får dig att förstå att jag måste kunna mycket mer för att vara en bra företagare.

Många företag har valt att göra detta till ett kunderbudande och bjuder in sina viktiga hantverkare kunder till detta seminarium. Nubit har klarat att leverera till nio sådan kundevent samtidigt. Alla sitter i ett gemensamt konferensrum, samtidigt som några har varit med via sin egen dator. Leveranserna har varierat högst väsentligt, men upplevelsen bland deltagarna har varit gemensam SUVERÄNT! Du måste höra detta och vara med du också. Fråga din närmast bygghandlare vad de kan göra.

## Ska det inte räcka med ett handslag??

### Vem har rätt enligt konsumenttjänstlagen vid renoivering, om- och tillbyggnad?

Som byggare tar du en stor risk när du ärar dig ett uppdrag. Att göra rätt från början genom att skriva ett ibidigt avtal med din kund innebär ett, samtidigt som du skyddar dig själv, undviker missförstånd mellan din kund och dig själv.

Investerar du en förmiddag på skaldbrinken i vår regi för att lyssna på föreläsningarna för Sveriges Bygg- & Skrivareförbundet Sten Folkesson, härd från skillingen Byggaren, som kommer att beskriva juridiska förhållanden för dig. Förutom nyproducerat kursmaterial, "Reklamationer enligt konsumenttjänstlagen" som du får, kommer vi också att arbeta med några case, så att du lätt kan komma igång med att tillämpa dina nya kursstapet.

**Plats: Woody Falkenberg**  
tid: Onsdag 7 Mars 2012, kl. 14.00-18.15

#### Seminarie agenda

14:00-14:15	Samling
14:15-15:15	Vilket avtal skall jag skriva?
15:15-15:45	Fika
15:45-16:45	Hur får jag betalt? Prisset?
17:00-18:00	Hur hanteras reklamationer?
18:00-18:15	Austring

Anmälan till föreläsning, onsdag 7 Mars, 2012.

Anv. Internet

Namn: \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_

Placering: \_\_\_\_\_

Det går också att maila din anmälan till: [govem.c@woodyfalkenbergtra.se](mailto:govem.c@woodyfalkenbergtra.se)

**Woody**  
BYGGARENS

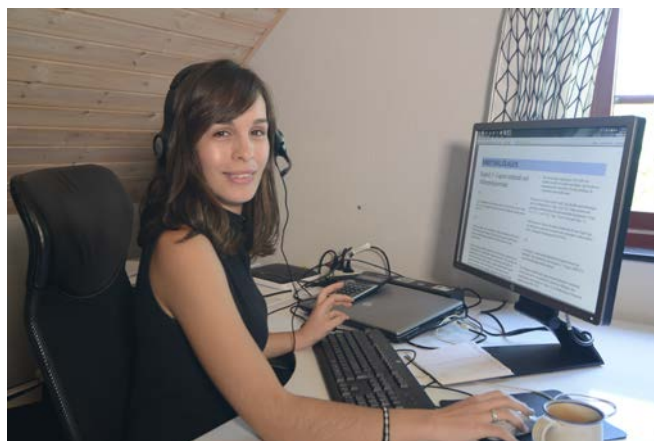
**VARBERGS TRÄ**  
Smedjegatan 22, 122 67 Varberg, Tel: 020-60 00 00  
www.woodyfalkenbergtra.se

**WOODY FALKENBERG**  
Falkenbergsvägen 5, 311 06 Falkenberg, Tel: 040-140 70  
www.woodyfalkenbergtra.se

Många har som vi tidigare påpekat gjort sina egna kundevent av detta. Det är inte helt nödvändigt och så fort du meddelat ditt intresse till oss finns du med hos oss

Detta seminarium har utvecklats till att bli ett av de största event som en bygghantverkare kan vara med om. De har utvecklats till Steg 2 och 3 som är fördjupningar av samma seminarium och ingår numera i byggpasset. Tveka inte anmält ditt intresse!

## Distans



och du kommer att bli kallad så fort som det är möjligt att du kan medverka ensam eller tillsammans med andra på ditt företag. Du kan när som helst meddela ditt intresse och så fort det blir möjligt kommer Nubit att kontakta dig för att meddela när du/ ni kan medverka. För att ett företag skulle vilja göra detta till ett kundevent krävs att ett antal ha anmält sig.

Bara i Varberg och i Halmstad har detta utvecklats till en mycket intressant affärsutveckling bland de byggföretag som deltagit. Sten Folkesson har fortfarande kontakt med fler bolag som redan då var intresserade och deltog på flera event.

Det är mycket intressant att få vara med i affärsutvecklingen bland Sveriges bygghantverkare. Sten Folkesson har gjort mycket för bygghantverkarna och är den jurist som sett till att bygghantverkarens intressen.

Seminariet sänds via nätet från dator till dator i realtid. Det betyder att byggaren kan sitta var som helst med sin dator där det finns koppling till nätet. Han får en inloggning till ” digitala föreläsningssalen”. När han kommer in blir han väl mottagen och kan nu lyssna, ställa frågor, och arbeta i grupper tillsammans med andra som deltar. Under kundevent kan man få delta i ett konferensrum där ni kan vara flera medverkande.

Föreläsningen är på 45 minuter med en kvarts bensträckning emellan. Under föreläsningarna förväntas att man är delaktig och aktiv för att det skall vara ett seminarium. För distansdeltagande behövs hörlurar, nätkoppling, kamera och en dator. Seminariet spelas in så att alla deltagare kan gå in och repetera delar av, eller hela kursen när man vill under minst en månad efter kursen.

### **Tid**

08.00 – 12.00 . Seminariet kan äga rum när som helst alla dagar i veckan för dom som väljer att själva vara värd för ett sådant event.

### **Pedagogisk nivå:**

Känna till = Grundnivå för att läsa vidare på vissa delar för att uppnå ”Kunna” eller ”Behärska” nivåerna för att verkligen använda kunskaperna i arbetet.

### **Kursansvarig**

Förbundsjuristen för Byggmaterialhandlarna Sten Folkesson. Har arbetat med byggare i över 25 år.





### **Adress**

Nubit AB  
Flädie kyrkväg 27  
237 91 Bjärred  
Tel: 070- 2707410  
Mail: sten@nubit.se

### **Anmälan**

Maila namn på deltagaren/-arna, ange företag, mailadress till var och en, samt telefonnummer.